

## eSignAnyWhere

### CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

#### Art. 1 Definizioni

Ai fini del presente contratto e salvo eventuali definizioni indicate altrove e qui non espressamente menzionate, ai termini elencati nel presente articolo saranno assegnati i seguenti significati e saranno utilizzati sempre con lettera maiuscola, sia al singolare che al plurale:

- Namirial: Namirial SpA, con sede legale in Senigallia (AN), Via Caduti sul Lavoro n. 4;
- Condizioni generali: le presenti Condizioni generali di Contratto (Mod.NAM SAW11);
- Cliente: l'utente finale dei Servizi e Software Namirial;
- Distributore: è la persona fisica o giuridica autorizzata da Namirial alla distribuzione dei Servizi e Software Namirial al/i Cliente/i;
- Servizi e Software Namirial: i servizi chiamati eSignAnyWhere e/o LiveID&eSAW (in base a quanto indicato nella Proposta/Offerta Commerciale), comprendenti ogni applicazione, file di esempio, script, istruzioni ed ogni altra relativa documentazione;
- Condizioni aggiuntive: le condizioni generali eventualmente allegata agli ulteriori contratti stipulati tra Namirial ed il Cliente;
- Spam: ha lo stesso significato indicato nel sito Spamhaus;
- Reg. UE 2016/679: è il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati);
- Responsabile esterno del trattamento dei dati personali: è il soggetto esterno a cui è affidato il processo relativo al Servizio, preposto dal titolare al trattamento di dati personali conformemente a quanto disposto dal Reg. UE 2016/679;
- Accordo di nomina: accordo di nomina a responsabile esterno trattamento dati ai sensi dell'art. 28 del Reg. UE 2016/679 (Mod.NAM GDPR04).

#### Art. 2 Struttura del Contratto

Il presente Contratto è costituito dai seguenti documenti, complessivamente e unitamente contenenti la disciplina del rapporto tra le parti:

- a) le Condizioni generali;
- b) la Proposta/Offerta commerciale;
- c) l'Accordo di nomina.

Il Cliente prende atto e accetta che la sottoscrizione della Proposta/Offerta commerciale ovvero l'accesso, tramite l'utilizzo o il download dei Servizi e Software Namirial, comporta l'accettazione del Contratto, che avrà piena efficacia vincolante nei confronti del Cliente medesimo.

Qualora il Cliente abbia sottoscritto un ulteriore contratto con Namirial per determinati servizi o software le cui condizioni contrastino con le presenti Condizioni generali, dovranno prevalere le Condizioni aggiuntive.

#### Art. 3 Oggetto

Namirial concede al Cliente una licenza personale, limitata, non esclusiva e non trasferibile, di accesso e utilizzo dei Servizi e Software Namirial nei limiti di quanto previsto nelle presenti Condizioni generali.

#### Art. 4 Conclusione del Contratto

Il presente contratto si considera concluso con la sottoscrizione della Proposta/Offerta commerciale da parte del Cliente.

#### Art. 5 Obblighi e responsabilità del Cliente

Il Cliente non potrà utilizzare i Servizi e Software Namirial per scopi illegali o in qualsiasi modo in contrasto con le disposizioni delle presenti Condizioni generali. Il Cliente potrà richiedere un account e utilizzare i Servizi e Software Namirial esclusivamente dopo aver compiuto il diciottesimo anno di età. Namirial garantisce al Cliente il permesso di visualizzare, copiare, distribuire e scaricare il contenuto e i materiali dai Servizi e Software Namirial, a condizione che il Cliente:

- a) conservi tutti i diritti d'autore e altri avvisi di proprietà sui contenuti e sui materiali;
- b) li utilizzi esclusivamente per scopi personali o commerciali;
- c) non li modifichi in alcun modo.

Qualsiasi violazione da parte del Cliente di quanto previsto nel presente articolo darà la facoltà a Namirial di risolvere immediatamente il Contratto, oltre a rappresentare una potenziale responsabilità per violazione del diritto d'autore.

Il Cliente non può fare un uso improprio di qualsiasi parte o contenuto dei Servizi e Software Namirial. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, al Cliente è fatto divieto di:

- a) rilasciare dichiarazioni false, presentare erroneamente o nascondere la propria affiliazione con un'altra persona o entità;
- b) copiare, modificare, ospitare, sublicenziare o rivendere i Servizi e Software Namirial o il relativo contenuto;
- c) decompilare, anche attraverso un disassemblatore, fare operazioni di reverse engineering o tentare di derivare il codice sorgente da Namirial;
- d) abilitare o consentire ad altri di utilizzare i Servizi e Software Namirial o il relativo contenuto, utilizzando le informazioni di suo conto;
- e) accedere o tentare di accedere ai Servizi e Software Namirial in qualsiasi modo diverso dall'interfaccia fornita o autorizzata da Namirial;

- f) eludere le restrizioni di accesso o di utilizzo messe in atto per prevenire determinati usi dei Servizi e Software Namirial;
- g) condividere contenuti o tenere comportamenti che violano la proprietà intellettuale di terzi;
- h) tentare di disattivare, compromettere o distruggere i Servizi e Software Namirial o le componenti hardware;
- i) fare un uso improprio dell'infrastruttura server o delle API;
- j) inserire catene di sant'Antonio, posta indesiderata, sistemi piramidali, spam o altri messaggi non richiesti;
- k) violare la legge applicabile.

#### Art. 6 Contenuto

Il Cliente conserva la proprietà e tutti i diritti del suo contenuto. Namirial non avrà la facoltà di rivendicare alcun diritto di proprietà su tale contenuto.

Namirial richiede determinate licenze del contenuto del Cliente al fine di operare e abilitare i Servizi e Software Namirial.

Il Cliente, nel momento in cui carica il contenuto nei Servizi e Software Namirial, concede a Namirial una licenza non esclusiva, universale, royalty-free, sub licenziabile e trasferibile per l'uso, la riproduzione, la pubblicità, la distribuzione, la modifica, l'esecuzione pubblica e per tradurre il contenuto come necessario per eseguire le azioni guidate dall'utente (ad esempio nel caso in cui il Cliente scelga di condividere il proprio contenuto con soggetti terzi).

Tale licenza è destinata al solo scopo di eseguire o migliorare i Servizi e Software Namirial. Namirial non avrà la facoltà di accedere, visualizzare o ascoltare alcun contenuto del Cliente, salvo che ciò sia ragionevolmente necessario per eseguire i Servizi e Software Namirial.

Il Cliente dimostra e garantisce di possedere tutti i diritti sul contenuto da lui presentato; che detto contenuto sia veritiero e accurato; e che l'utilizzo del contenuto fornito dal Cliente non violi le presenti Condizioni Generali o la legge applicabile. Il Cliente è autorizzato a caricare soltanto un documento di Microsoft Office nei Servizi e Software Namirial, a condizione che tale documento sia stato creato da un utente munito di licenza Microsoft Office.

Il Cliente riconosce e accetta che è l'unico responsabile del contenuto fornito e che ha la piena responsabilità circa la valenza legale e il diritto d'autore del contenuto.

Al Cliente è fatto divieto di inviare Spam. Il Cliente avrà l'obbligo di conformarsi alle leggi anti-spam dello stato in cui risiede il ricevente (ad esempio se il Cliente trasmette il contenuto ad un soggetto che risiede nel Regno Unito, avrà l'obbligo di verificare la conformità alle leggi anti-spam del Regno Unito).

Namirial non potrà mai essere considerata parte di alcuna transazione effettuata attraverso i Servizi e Software Namirial e, inoltre, non presta alcuna garanzia per quanto riguarda le transazioni oggetto del Contratto.

Alcuni tipi di contratti e documenti possono non essere soggetti alle leggi di firma elettronica ovvero essere soggetti a specifiche normative promulgate da agenzie governative in materia di firme e registrazioni elettroniche. Namirial non avrà alcun obbligo di verificare se un determinato contratto elettronico sia o meno soggetto alle leggi di firma elettronica applicabili o sia soggetto a promulgazioni specifiche di un'agenzia governativa o che possa essere legalmente sottoscritto con firme elettroniche. Namirial, pertanto, non potrà essere ritenuta responsabile di nessun danno che possa essere causato da una delle ipotesi appena esposte.

Alcuni servizi possono fornire funzionalità che consentono al Cliente di condividere il proprio contenuto con altri utenti o di renderlo pubblico. Se il Cliente utilizza tali funzionalità, questi utenti possono utilizzare, copiare, modificare o condividere il suo contenuto in diversi modi.

Namirial utilizza procedure fisiche, elettroniche e gestionali per salvaguardare e impedire l'accesso non autorizzato al contenuto del Cliente. Namirial sceglie queste garanzie sulla base della sensibilità delle informazioni raccolte, elaborate e memorizzate e dello stato attuale della tecnologia. Sebbene Namirial prenda misure per salvaguardare la divulgazione di informazioni non autorizzate, Internet e i Servizi e Software Namirial non sono al 100% sicuri, quindi Namirial non garantirà al Cliente che le informazioni raccolte o memorizzate saranno protette da tutti gli accessi non autorizzati.

#### Art. 7 Proprietà intellettuale

I diritti di proprietà, il diritto d'autore e gli altri diritti di proprietà industriale restano di proprietà di Namirial e dei suoi licenziatari. Ciò vale anche per i prodotti che dovessero essere sviluppati da Namirial nel corso della prestazione dei servizi messi a disposizione del Cliente. Il Cliente non è autorizzato a rimuovere o modificare marchi o avvisi di copyright che si riferiscano a diritti di proprietà industriale di Namirial o di terzi. Il Cliente non ha il diritto di mettere a disposizione di terzi i programmi o i risultati della fornitura di servizi per gli scopi commerciali di tali parti.

#### Art. 8 Garanzie

A meno che non sia specificato nelle Condizioni Aggiuntive, i Servizi e Software Namirial sono forniti "AS IS" e "AS AVAILABLE". Salvo i limiti consentiti dalla legge, Namirial declina ogni garanzia espressa o implicita, incluse le garanzie implicite di non violazione, commerciabilità e idoneità per uno scopo particolare. Namirial non si



assume alcun impegno circa il contenuto all'interno dei Servizi e del Software Namirial.

Namirial inoltre non garantisce che:

- i Servizi e Software Namirial soddisferanno i requisiti del Cliente e saranno costantemente disponibili, ininterrotti, tempestivi, sicuri e privi di errori;
- i risultati potenzialmente ottenibili dall'uso dei Servizi e Software Namirial saranno efficaci, accurati e affidabili;
- la qualità dei Servizi e Software Namirial soddisferà le aspettative del Cliente;
- eventuali errori o difetti nei Servizi e Software Namirial verranno corretti.

#### **Art. 9 Obblighi e responsabilità di Namirial**

Le richieste di risarcimento danni da parte del Cliente sono escluse, tranne nei casi in cui lo stesso fornisca prove documentate che l'errore rientri nella sfera di influenza della Namirial, e sia stato causato da dolo o colpa grave da parte di Namirial o dei suoi agenti ausiliari.

Namirial non avrà alcuna responsabilità contrattuale o extracontrattuale per eventuali danni, diretti o indiretti, subiti dal Cliente o da terzi, derivanti da o relativi all'uso improprio dei Servizi e Software Namirial da parte del Cliente o dalla violazione di qualsiasi altro fornitore stabilito nelle presenti Condizioni Generali.

La responsabilità di Namirial per ogni richiesta di risarcimento danni è limitata al 10% dell'importo complessivo pagato dal Cliente per la licenza durante i tre mesi precedenti l'evento. Una richiesta di risarcimento del danno è definita come la totalità delle richieste di risarcimento del danno presentate da tutti gli attori risultanti dallo stesso atto o dalla totalità delle richieste di risarcimento presentate dallo stesso attore in relazione a vari atti in un contesto giuridico o economico, o la totalità di un'unica richiesta di risarcimento proveniente da uno o più atti.

Tale limite non si applica ai danni alle persone o ai danni causati da dolo e colpa grave, tuttavia l'onere probatorio di dimostrare la sussistenza di tale livello di inadempimento spetta al richiedente.

#### **Art. 10 Restrizioni sulle esportazioni**

Utilizzando i Servizi e Software Namirial, il Cliente dichiara e garantisce di non trovarsi in un qualsiasi paese in cui l'Unione Europea ha embargo sui beni, né di esserne sotto il controllo, né di esserne un cittadino o residente. Il Cliente accetta di non esportare, riesportare, trasferire o mettere a disposizione, direttamente o indirettamente, alcun elemento regolamentato o informazione a nessuno al di fuori dell'Unione Europea in relazione al suo utilizzo dei Servizi e Software Namirial, a meno che non abbia rispettato tutte le leggi e i regolamenti applicabili in materia di esportazione dell'Unione Europea e degli stati esteri.

#### **Art. 11 Protezione dei dati e dati personali**

Il Cliente accetta che Namirial tratti i suoi dati e i dati di terze parti inclusi nome, indirizzo e-mail e numeri di telefono ai sensi del Reg. UE 2016/679. Namirial non divulgherà i dati acquisiti e ne farà utilizzo solo nella misura ragionevolmente necessaria per lo svolgimento dei servizi.

Nell'eventualità che tra i dati personali forniti dagli interessati al Cliente vi siano anche dati sensibili, quest'ultimo ha l'onere di raccogliere il consenso specifico dagli interessati.

Per installazioni on-premise: con un preavviso di cinque giorni lavorativi, il Cliente si impegna esplicitamente a concedere al personale o agli agenti di Namirial l'accesso ai sistemi su cui è installato il Software Namirial e a consentire a Namirial di analizzarne l'uso direttamente su tali sistemi. Namirial non divulgherà i dati acquisiti né farà utilizzo ai soli fini dell'audit per la licenza.

Il Cliente provvede alla nomina di Namirial quale Responsabile esterno del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del Reg. UE 2016/679 tramite l'Accordo di nomina.

Nelle sole ipotesi in cui il Distributore opera quale system integrator, il Cliente provvede, altresì, alla nomina di tale soggetto quale Responsabile esterno del trattamento dei dati personali tramite l'Accordo di nomina.

#### **Art. 12 Supporto**

Eventuali bug possono essere segnalati tramite il menu utente. Il Cliente è pregato di informare immediatamente l'assistenza clienti qualora entri a conoscenza di qualsiasi uso non autorizzato dell'account.

Inoltre, per qualsiasi problematica o semplice richiesta di assistenza, relativamente alla gestione dei Servizi e Software Namirial, è istituito uno specifico canale di comunicazione (help desk), prestato durante i normali giorni ed orari di ufficio.

Il Cliente prende atto ed accetta che in tutte le fasi di assistenza, sia da remoto che diretta, gli operatori dell'help desk possono venire a conoscenza dei dati personali del Cliente stesso riscontrabili durante le fasi di collegamento sui dispositivi informatici del medesimo.

#### **Art. 13 Riservatezza**

Il Cliente garantisce di mantenere riservate tutte le informazioni divulgate in relazione all'entrata in vigore e all'esecuzione del presente Contratto, indipendentemente dal tipo e dalla forma di tali informazioni, sia durante che dopo la risoluzione del Contratto, e di non sfruttare tali informazioni per i propri scopi o per conto di terzi. Questa condizione di non divulgazione e riservatezza deve essere imposta in modo dimostrabile a tutte le persone che hanno accesso a tali informazioni in ragione delle loro responsabilità.

#### **Art. 14 Prezzo**

Il Cliente è tenuto a pagare le somme di denaro specificate nella Proposta/Offerta commerciale con le modalità e nei termini ivi indicati.

Tutti i prezzi indicati nel presente contratto devono intendersi oltre ad i.v.a. nell'aliquota di legge. Il Cliente prende atto ed accetta che, in caso di mancato pagamento degli importi indicati nella Proposta/Offerta commerciale, Namirial potrà, a sua esclusiva discrezione, sospendere o terminare i Servizi e Software Namirial. In caso di ritardato pagamento, gli interessi verranno conteggiati nella misura e con le modalità indicate nella direttiva 2011/7/EU relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali e decorreranno a favore di Namirial, senza necessità di preventiva messa in mora e senza pregiudizio di ogni altro e diverso diritto della medesima.

Il Cliente è tenuto a pagare tutte le tasse applicabili e tutte le eventuali spese di terzi (incluse, ad esempio, le tariffe di pedaggio telefonico, le tariffe del vettore mobile, le tariffe ISP, le spese del piano dati, le commissioni della carta di credito, le spese di cambio). Namirial non è responsabile di tali tasse. Namirial può prendere le misure necessarie per riscuotere i compensi dovuti dal Cliente. Il Cliente è responsabile di tutti i relativi costi e spese.

#### **Art. 15 Uso appropriato**

Qualora Namirial dovesse sospettare che il numero di buste inviate da un particolare Cliente sia abusivo e/o eccessivamente oneroso o che un account utente sia utilizzato da persone diverse, provvederà ad informare prontamente il Cliente. In tale sede, rappresenterà al medesimo lo scenario di utilizzo, nonché qualsiasi monitoraggio continuo, discussione aggiuntiva e/o informazione necessaria al fine di valutare l'azione da intraprendere per ristabilire il corretto uso dei Servizi e Software Namirial. Il Cliente non deve aggiungere file e allegati di dimensioni superiori a 10 MB ad una busta, in quanto file di grandi dimensioni possono influire sulla prestazione della firma.

#### **Art. 16 Durata e recesso dal Contratto**

Il Cliente ha il diritto di utilizzare i Servizi e Software Namirial per il periodo temporale specificato nella Proposta/Offerta commerciale. Il Cliente accetta che il Contratto può essere risolto e l'accesso ai Servizi e Software Namirial può essere limitato, con effetto immediato, in caso di violazione delle presenti Condizioni Generali, senza che il Cliente possa pretendere alcun risarcimento. Il Cliente dovrà cessare e rinunciare ad utilizzare il programma al ricevimento della notifica di risoluzione del Contratto.

Se il Cliente desidera chiudere l'account, dovrà accedere alle relative impostazioni dell'account. Su richiesta del Cliente, Namirial chiuderà l'account e cancellerà qualsiasi informazione dai suoi database attivi. L'account verrà chiuso nel più breve lasso di tempo ragionevolmente possibile. Se il Cliente ha condiviso contenuti o informazioni attraverso i Servizi e Software Namirial con altri utenti, tali contenuti o informazioni possono essere ancora disponibili a questi altri utenti se gli stessi non hanno provveduto alla cancellazione o alla chiusura dei loro account. Namirial non è responsabile per perdite o danni di qualsiasi tipo che possano essere subiti da qualsiasi parte a seguito di una divulgazione effettuata da tali soggetti terzi.

#### **Art. 17 API**

Namirial fornisce una API (Application Programming Interface) per l'integrazione. L'uso potrebbe essere limitato (ad esempio un numero massimo di call API per account all'ora) in base alle disposizioni contenute nella Proposta/Offerta commerciale.

#### **Art. 18 Legge applicabile e foro competente**

Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti in ordine al presente Contratto e alle sue successive modificazioni ed integrazioni, sarà competente esclusivamente il foro di Ancona.

La presente clausola non si applica nel caso in cui il Titolare rientri nella definizione di consumatore indicata all'art.2 della Direttiva 2011/83/EU.

#### **Art. 19 Disposizioni varie**

Il Cliente accetta che eventuali richieste siano basate su accordi scritti. Namirial e il Cliente dichiarano espressamente e irrevocabilmente che qualsiasi futura rinuncia al requisito della forma scritta non sarà efficace se non con il consenso scritto di entrambe le parti. Ai fini della conclusione, esecuzione e risoluzione del presente Contratto con Namirial, il Cliente accetta che sia le firme elettroniche avanzate che le firme biometriche digitali autografe possono essere considerate equivalenti a quelle autografe.

Nel caso in cui una delle disposizioni precedenti si riveli invalida in tutto o in parte per qualsiasi motivo, o nel caso in cui una parte di essa perda la sua validità in una data successiva, la restante parte rimarrà inalterata e valida. In questo caso, entrambe le parti convengono di sostituire la clausola affetta da nullità con un testo corrispondente, valido ed equivalente al significato previsto. In caso di una lacuna nell'utilizzo del software e nell'utilizzo dei servizi, le parti si impegnano ad inserire un testo, valido ed equivalente al significato previsto. Il Cliente dichiara di essere consapevole e di accettare il fatto che Namirial potrà modificare in ogni momento le presenti Condizioni generali e le condizioni di erogazione del servizio di assistenza. Tali modifiche saranno comunicate al Cliente tramite email o posta elettronica certificata o pubblicazione sul sito internet <https://content.signanywhere.com/> ed avranno efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla loro comunicazione o pubblicazione. Qualora il Cliente non intenda accettare le suddette modifiche avrà la facoltà di recedere dal Contratto entro il termine di efficacia delle stesse tramite comunicazione da effettuarsi a Namirial agli indirizzi indicati nella Proposta/Offerta Commerciale.

Luogo .....

Data .....



Firma .....

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di aver compreso e di accettare espressamente le clausole contenute nelle Condizioni generali di contratto (Mod.NAM SAW11), di cui ai seguenti articoli: Art. 2 (Struttura del Contratto); Art. 5 (Obblighi e responsabilità del Cliente); Art. 6 (Contenuto); Art. 7 (Proprietà intellettuale); Art. 8 (Garanzie); Art. 9 (Obblighi e responsabilità di Namirial); Art. 10 (Restrizioni sulle esportazioni); Art. 14 (Prezzo); Art. 15 (Uso appropriato); Art. 16 (Durata e recesso dal Contratto); Art. 18 (Legge applicabile e foro competente); Art. 19 (Disposizioni varie).

Luogo .....

Data .....

Firma .....