

# BENVENUTO IN ES MOBILITY

**Gentile Cliente,**

benvenuto alla guida di una vettura 

Attraverso la sottoscrizione del contratto di Noleggio a Lungo Termine avr  a disposizione un veicolo con durata e chilometraggio predefiniti, insieme ad una serie di Servizi utilizzabili su tutto il territorio nazionale presso i nostri Centri Autorizzati.

Questa semplice guida Le permette di avere sempre a disposizione tutte le informazioni utili per usufruire al meglio dei nostri servizi. Il nostro Customer Service   sempre a Sua completa disposizione per fornirle tutte le informazioni di cui potrebbe aver bisogno.

**Buon Viaggio!**

## Indice

<b>UTILIZZO DEL VEICOLO</b> .....	<b>2</b>
<b>SERVIZI INCLUSI</b> .....	<b>4</b>
<b>COSA FARE IN CASO DI</b> .....	<b>5</b>
VEICOLO IN PANNE .....	5
RICHIESTA DI MEZZO SOSTITUTIVO .....	6
SINISTRO .....	7
FURTO .....	9
<b>CONTATTI UTILI</b> .....	<b>12</b>

# UTILIZZO DEL VEICOLO

## SOGGETTI AUTORIZZATI ALLA GUIDA

Nel caso di una Società, la vettura può essere utilizzata dai dipendenti e/o soci della stessa.

In caso di Persona Fisica, la vettura può essere utilizzata dall'intestatario del contratto e dai componenti del nucleo familiare.

Per la Locazione a Lungo Termine dei veicoli senza conducente è stato istituito **l'obbligo di intestazione temporanea del conducente**, pertanto, il locatario potrebbe incorrere in sanzione in caso di fermo da parte delle autorità, se alla guida risultasse personale non autorizzato.

Ciò premesso, ai **fini assicurativi**, la **vettura, anche se guidata da terzi, resta comunque coperta** (salvo eventuali cause di esclusione per cui si rimanda alle Condizioni Generali di Noleggio sottoscritte).

# SERVIZI INCLUSI

I servizi inclusi sono i seguenti:

- RCA
- Furto/Incendio/Cristalli/Atti Vandalici/Eventi Naturali
- Kasko
- Assistenza stradale e Vettura Sostitutiva
- Full Maintenance
- Servizi di telematica se esplicitamente indicati nella proposta di locazione
- Servizio pneumatici se esplicitamente indicati nella proposta di locazione

Per tutte le specifiche relative ai singoli Servizi, si rimanda alle Condizioni Generali di Noleggio sottoscritte.

# COSA FARE IN CASO DI:

## VEICOLO IN PANNE

In caso di guasto e/o incidente che non permetta l'utilizzo del veicolo in sicurezza, è necessario chiamare il nostro numero unico di Assistenza Clienti - funzionante 24 h su 24:

**06/90259000**

**Interno 1**

Il nostro servizio di Assistenza invierà un mezzo di soccorso sul luogo e, valutata la problematica, provvederà o alla risoluzione sul posto o al trasporto della vettura fino al Centro autorizzato più vicino.

## RICHIESTA DI MEZZO SOSTITUTIVO

In caso di guasto/sinistro/furto totale che prevedono un fermo superiore alle 4 ore effettive di manodopera, ha diritto all'erogazione di un mezzo sostitutivo.

Può attivare la richiesta contattando il nostro numero unico di Assistenza Clienti - funzionante 24 h su 24:

**06/90259000**

**Interno 1**

Il nostro servizio di Assistenza provvederà alla prenotazione di un mezzo sostitutivo fornendole tutte le indicazioni utili per provvedere al ritiro.

## SINISTRO

In caso di sinistro, il Locatario ha l'obbligo di denunciare l'evento entro le 36 h successive.

### **DOCUMENTI DA INVIARE:**

#### **1) Se sinistro con controparte:**

- a. Copia della Constatazione Amichevole (CID) e/o dichiarazione con firma autografa dell'utilizzatore completa di targa/targhe coinvolte, data e luogo evento, descrizione della dinamica
- b. Copia fronte/retro della patente dell'utilizzatore
- c. Copia fronte/retro del documento di circolazione
- d. Documentazione fornita dalle Autorità se intervenute

#### **2) Se sinistro senza controparte:**

- a. Dichiarazione con firma autografa dell'utilizzatore completa di targa/targhe coinvolte, data e luogo evento, descrizione della dinamica
- b. Copia fronte/retro della patente dell'utilizzatore
- c. Copia fronte/retro del documento di circolazione

#### **3) Se sinistro Cristalli:**

- a. Dichiarazione con firma autografa dell'utilizzatore completa di targa, data e luogo evento, descrizione della dinamica
- b. Copia fronte/retro della patente dell'utilizzatore
- c. Copia fronte/retro del documento di circolazione

**4) Se sinistro da atto vandalico/furto tentato o parziale:**

- a. Copia di denuncia alle Autorità
- b. Copia fronte/retro della patente dell'utilizzatore denunciante
- c. Copia fronte/retro del documento di circolazione

Per la messa in ripristino del veicolo, ricordiamo l'obbligo di rivolgersi presso un Centro della Rete Autorizzata.

**RIFERIMENTI PER L'INVIO DELLA DENUNCIA**

Mail: **[sinistrinoleggio@mobilize-fs.com](mailto:sinistrinoleggio@mobilize-fs.com)**

In caso di eventuale necessità di supporto, può contattare la nostra Assistenza Clienti, attiva dal lunedì al venerdì dalle 08.30 alle 19.30:

**06/90259000**

**Interno 3**

## FURTO

In caso di furto, il Locatario ha l'obbligo di denunciare l'evento entro le 36 h successive.

### DOCUMENTI DA INVIARE

- a. Denuncia alle Autorità
- b. Chiavi in dotazione (da anticipare in allegato alla mail)

La documentazione va anticipata a mezzo mail all'indirizzo

**[sinistrinoleggio@mobilize-fs.com](mailto:sinistrinoleggio@mobilize-fs.com)**

e inviati gli originali a mezzo posta fisica.

### RIFERIMENTI PER L'INVIO DELLA DENUNCIA

**Aon S.r.l. - rif. Es Mobility**

**Via Piemonte 48**

**Roma**

**RM**

**00187**

In caso di eventuale necessità di supporto, può contattare la nostra Assistenza Clienti, attiva dal lunedì al venerdì dalle 08.30 alle 19.30:

**06/90259000**

**Interno 3**

# MANUTENZIONE DEL VEICOLO

ES Mobility si farà carico, per tutta la durata contrattuale ed esclusivamente nell'ambito del territorio italiano, presso la rete ufficiale del Costruttore, di tutti gli interventi di manutenzione e riparazione del veicolo, come previsto dall'Art.8 delle "Condizioni Generali di Locazione a Lungo Termine".

Il Locatario deve farsi carico di rispettare il piano manutentivo previsto da Costruttore, ivi comprese le revisioni Ministeriali.

In caso di accensione delle spie di manutenzione, si potrà rivolgere presso un Centro della Rete Autorizzata del Costruttore che provvederà alla diagnosi e alla richiesta di autorizzazione per la messa in ripristino del veicolo.

## INTERVENTI ALL'ESTERO

Qualsiasi intervento di manutenzione urgente all'estero potrà comunque essere effettuato a carico del Locatario, previa richiesta di autorizzazione all'indirizzo [infoesmobilty@rcibanque.com](mailto:infoesmobilty@rcibanque.com), che fornirà in seguito le modalità di rimborso del costo sostenuto.

# CONTATTI UTILI

**Numero unico Assistenza Clienti:**

**06/90259000**



**Assistenza Stradale e Vettura sostitutiva**

Servizio disponibile 7 su 7 - H 24



**Assicurazioni e sinistri**

Servizio disponibile dal lunedì al venerdì - 8:30 / 17:30



**Assistenza Clienti e gestione veicolo**

Servizio disponibile dal lunedì al venerdì - 8:30 / 19:30

**Indirizzo mail Assistenza Clienti:**

**[infoesmobility@rcibanque.com](mailto:infoesmobility@rcibanque.com)**